












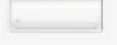






# Metti al sicuro il tuo ambiente

**GARANZIE**

01.2026



SERIE	MODELLI	DURATA GARANZIA	DETTAGLIO DI GARANZIA	ESTENSIONE GARANZIA	PREZZO ESTENSIONE GARANZIA	PREZZO QUOTE AVVIAMENTO	PREZZO VISITA PREISPETTIVA **
i-290 	0106, 0109, 0109T, 0112, 0112T, 0114, 0115, 0118	36 mesi	Dall'avviamento da parte di un CAT* Maxa, <u>OBBLIGATORIO</u>	-		€ 240	€ 360
	0121, 0123, 0125, 127	36 mesi		-		€ 400	€ 460
	0240, 0250	12 mesi	Dall'avviamento da parte di un CAT* Maxa, <u>OBBLIGATORIO</u>			€ 550	-
i-32V5 	04, 06, 08, 10, 12, 14, 14T A, 16, 16T A, 18T A, SL08, SL12, SL16, SL16T A	36 mesi	Dall'avviamento da parte di un CAT* Maxa, <u>OBBLIGATORIO</u>	-		€ 180	€ 300
Atria 	25-I, 30-I, 25-E, 30-E, 35-I, 35-E	36 mesi	Dall'avviamento da parte di un CAT* Maxa, <u>OBBLIGATORIO</u>	-		€ 300	-
i-32V5 Midi 	i-32V5C / i-32V5H Midi 0121, 0126, 0128, 0132	36 mesi	Dall'avviamento da parte di un CAT* Maxa, <u>OBBLIGATORIO</u>	-		€ 300	€ 350
i-HPV5H 	0140, 0250, 0260, 0270	12 mesi	Dall'avviamento da parte di un CAT* Maxa, <u>OBBLIGATORIO</u>			€ 450	-
i-MAX 	0466, 0475, 0485, 0695, 06105, 06115	12 mesi	Dall'avviamento da parte di un CAT* Maxa, <u>OBBLIGATORIO</u>			€ 500	-
CALIDO 	105, 190, 250, 190-S, 250-S, 110, 200, 200-D, 200-S, 300, 300-D, 300-S	24 mesi	Dal documento fiscale di acquisto		€ 183		
HWA1 	Tutti i modelli	12 mesi	Dall'avviamento da parte di un CAT* Maxa, <u>OBBLIGATORIO</u>			Listino quote primo avviamento gamma industriale (pagina a fianco)	-
HWA2 	Tutti i modelli	12 mesi	Dall'avviamento da parte di un CAT* Maxa, <u>OBBLIGATORIO</u>				-
TERMINALI IDRONICI	GRIMPER FAN VE, MI, HCA, HCN, HCNA	12 mesi	Dal documento fiscale di acquisto	-		-	-
RESIDENZIALE MONOSPLIT 	Nevalis, Lys R3	24 mesi	Dal documento fiscale di acquisto		€ 65 ***		
RESIDENZIALE MULTISPLIT 	Nevalis - Lys - Cassetta Canalizzato - Console Soffitto Pavimento	24 mesi	Dal documento fiscale di acquisto		€ 100 ***		
COMMERCIALE 	Cassetta Soffitto Pavimento Console - Colonna Canalizzato	24 mesi	Dal documento fiscale di acquisto		€ 120 ***		

\* CAT: Centro Assistenza Autorizzato

\*\* La visita preispettiva, quando richiesta, è comprensiva del servizio di prima accensione.

I prezzi sono da intendersi netti, iva esclusa.

\*\*\* I prezzi per la parte residenziale è da intendersi iva inclusa.

Solo mercato Italia

# Estensioni di garanzia


Oltre ai 2 anni di garanzia previsti dalle normative vigenti (DIR 99/44/CE, DL 24/2002 e DL 206/2005), Maxa offre diversi servizi:

## **+3** Estensione Garanzia 3 Anni

Estensione di garanzia fino a 3 anni sui ricambi in aggiunta ai 2 anni previsti secondo normativa vigente. Valido per la gamma residenziale, commerciale e Calido, da richiedersi prima della scadenza della garanzia standard del prodotto.



## Estensione Garanzia King

Estensione totale della garanzia di ulteriori 12, 24, 36, 48 mesi (manodopera più ricambi) per i prodotti contrassegnati dall'icona .

<b>+ 12 mesi</b>	2,5% sul prezzo di listino
<b>+ 24 mesi</b>	3,5% sul prezzo di listino
<b>+ 36 mesi</b>	5% sul prezzo di listino
<b>+ 48 mesi</b>	6,5% sul prezzo di listino

Le condizioni generali di garanzia sono consultabili nell'ultima pagina di questo documento.

## Prime accensioni, visita preispettiva e primo avviamento

### Primo avviamento

Operazioni effettuate dal servizio tecnico Maxa:

- Verifica del corretto funzionamento del prodotto
- Impostazione di parametri di funzionamento in base alle esigenze
- Il nostro servizio tecnico fornirà le informazioni utili al funzionamento del prodotto.

### Visita preispettiva

La visita preispettiva, quando richiesta nell'ordine, è comprensiva del servizio di prima accensione. Essa comprende:

- Consulenza su collegamenti elettrici ed idraulici riguardanti il prodotto
- Verifica conformità relative alle specifiche Maxa.



### Come richiedere il primo avviamento

Servizio primo avviamento obbligatorio. Il primo avviamento da diritto all'estensione di garanzia completa di ulteriori 12 mesi rispetto alle condizioni generali di garanzia. Per richiedere l'avviamento della pompa di calore, puoi:

- collegarti alla pagina assistenza del nostro sito web, compilare il modulo di primo avviamento ed inviarlo
- compilare il modulo presente a corredo del prodotto ed inviarlo al centro assistenza più vicino.

## Listino quote primo avviamento gamma industriale

ARTICOLO	FLUIDO	RANGE	€	RANGE	€	RANGE	€
HWA1-A HWA1-A/H	R410A	0140÷0147	€ 300	0260÷0285	€ 300		
HWA1-A	R410A	02106÷02140	€ 400	04155÷04184	€ 460	04209÷04349	€ 550
HWA1-A/H	R410A	02109÷02160	€ 400	04176÷04237	€ 460	04273÷04345	€ 550
HWA2-A HWA2-A/H	R290	0270-0290	€ 350	04110-04120	€ 460	04140-04170	€ 500

## Modulo estensione garanzia

Modulo di attivazione da compilare ed inviare via e-mail a [support@advantixspa.it](mailto:support@advantixspa.it)

Il presente modulo deve essere compilato in tutti i campi obbligatori contrassegnati dall'asterisco, corredato di copia dell'avvenuto pagamento ed inviato all'indirizzo sopra indicato prima della scadenza della garanzia standard dei prodotti (\*). Ad attestare la corretta registrazione dell'estensione di garanzia, verrà inviata la fattura relativa al versamento effettuato.

Per favore compili i seguenti campi necessari per l'attivazione dell'estensione di garanzia:

### DATI CLIENTE

Ragione Sociale: .....

Nome (\*): .....

Cognome (\*): .....

C. Fiscale e/o P.IVA (\*): .....

E-mail: .....

Indirizzo (\*): .....

Città (\*): .....

Tel (\*): .....

N° (\*): .....

Prov (\*): ..... Cap (\*): .....

Cell: .....

### DATI DEL PRODOTTO

(\*\*) Numero Seriale/matricola dei prodotti unità interna + esterna(es. 4E39630000) (\*):

.....

Data di acquisto del prodotto (\*): .....

Per l'informativa sulla privacy si prega di fare riferimento al sito all'indirizzo: [www.maxa.it](http://www.maxa.it)

(\*\*) Rilevare i dati della/e sola/e unità interna/e.

### Dove eseguire il versamento

UNICREDIT SpA

IT39U0200859790000011088534

**Causale:** Estensione di Garanzia - n° Matricola (Indicare obbligatoriamente il/i numero/i di matricola della/e unità interna ed esterna) e Nome e Cognome del richiedente.



## ACS

- È presente un accumulo per la produzione di ACS  Si  No
- Presenza dispositivi di sicurezza ACS come da normativa vigente  Si  No
- Presenza Valvola 3-vie  Si  No
- Sonde sanitario installate e collegate  Si  No

## Sezione elettrica

- Cavo idoneo di alimentazione elettrica e conforme a normative vigenti  Si  No
- Presenza di Sezionatore elettrico come da manuale  Si  No
- Cavo di comunicazione Bus separato dalle linee elettriche e come da manuale  Si  No
- Tipologia di comando remoto \_\_\_\_\_
- Descrizione di eventuali comandi aggiuntivi \_\_\_\_\_

## Collegamento frigorifero per I-SHWAK (Sezione integrativa)

- Le linee frigorifere sono coibentate  Si  No
- Le linee frigorifere sono state pressate con azoto a 40bar per almeno 48 ore  Si  No
- L'impianto frigo è stato messo in vuoto per la corretta deidratazione delle tubazioni È stato effettuato il vuoto con valore minimo di 500 mTorr  Si  No
- In caso di dislivello superiore ai 3 mt sono stati previsti sifoni come da manuale  Si  No
- Indicare la lunghezza delle tubazioni in mt tra U.I ed U.E. \_\_\_\_\_ mt
- È stata effettuata aggiunta di refrigerante come da manuale  Si  No
- Indicare modello e matricola unità interna \_\_\_\_\_

## Sistema Atria (Sezione integrativa)

- Scarico fumi idoneo come da normativa vigente  Si  No
- Condotto di aspirazione collegata  Si  No
- Luogo di installazione idoneo come da normativa vigente  Si  No
- Scarico condensa realizzato secondo normativa vigente  Si  No
- Linea gas come da normativa  Si  No
- Valore pressione di alimentazione del gas come da manuale \_\_\_\_\_ mbar

N.B. PER PROCEDERE ALL'AVVIAMENTO, L'UNITA' DOVRA' ESSERE PREVENTIVAMENTE ALIMENTATA SECONDO LE ORE INDICATE DAI MANUALI DI INSTALLAZIONE E UTENTE.

SE PRESENTE ALLEGARE SCHEMA DI IMPIANTO IDRAULICO ED ELETTRICO.

INSERIRE RIFERIMENTO INDICATO SULLO SCHEMA RILASCIATO DAL PREVENTIVATO: \_\_\_\_\_

LA PROVA FUMI (PER I SISTEMI ATRIA) E' A CARICO DELL'INSTALLATORE. DEVE ESSERE FORNITA AL CAT AL MOMENTO DELL'AVVIAMENTO. LA SUA ASSENZA COMPORTERA' IL MANCATO AVVIAMENTO E L'ADDEBITO DELL'USCITA A VUOTO.

## ATTENZIONE

- Si ricorda che hai fini di garanzia dovrà essere presente al momento dell'avviamento, fattura di vendita all'utente, dichiarazione di conformità impianto e documentazione prevista per legge.
- Qualora all'arrivo del personale preposto, l'impianto non sia corrispondente alle voci precedentemente indicate, o qualora non fosse presente il responsabile di cantiere, l'avviamento sarà rimandato a nuova data, e l'importo relativo al tempo di inoperosità e di viaggio, sarà a carico del cliente.
- Il luogo ove è installata l'unità da collaudare e mantenere, deve essere accessibile in modo sicuro e conforme a tutte le normative di sicurezza secondo la d.lgs 81/2008 attualmente in vigore.
- Il centro assistenza è tenuto a verificare solamente il corretto funzionamento dell'unità.
- La validità della garanzia è subordinata da quanto previsto dal manuale di installazione, uso e manutenzione a corredo dell'unità.
- L'avviamento deve avvenire entro 6 mesi dall'uscita del prodotto dai magazzini di Advantix SpA

Luogo e Data

Firma installatore/cliente

## DISPOSIZIONI GENERALI

Premessa:

Per "Prodotto" da qui in avanti e per l'intero documento, si intende e si deve fare esclusivo riferimento al prodotto a marchio MAXA.

Per "Acquirente" da qui in avanti e per l'intero di documento, si intende e si deve far riferimento alla persona fisica o giuridica che ha acquistato il Prodotto, indipendentemente se il venditore sia Advantix Spa o altro soggetto commercializzante i Prodotti a marchio MAXA.

La presente garanzia relativa ai Prodotti a marchio MAXA è soggetta alla normativa comunitaria vigente DIR 99/44/CE, alla legislazione nazionale DL 24/2002 e DL 206/2005 applicabili ai beni di consumo;

La presente garanzia è fornita esclusivamente per i Prodotti in oggetto installati in Italia, RSM e Città del Vaticano;

La presente garanzia viene rilasciata sui Prodotti in oggetto e ha validità di:

- **PER I PRODOTTI** *Nevalis, Lys, Total-One, Cassetta, Canalizzato, Console, Soffitto Pavimento, Colonna, Calido 105, 110, 190, 200, 250, 300, ventiquattro (24) mesi* di durata decorrenti dalla data di acquisto del Prodotto (data documento fiscale rilasciato all'atto dell'acquisto) a cui si riferisce qualora l'acquirente lo acquisti per fini estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale ("Il Consumatore"). Per gli altri casi verrà seguita la normativa vigente.
- **PER I PRODOTTI** *i-290 0106+0127, i-32V5, i-32V5 Midi, Atria, trentasei (36) mesi* di durata decorrenti dalla data di avviamento del Prodotto da parte di un Centro assistenza tecnica autorizzato Maxa (CAT), comprovato da regolare rapporto di avviamento, privo di segnalazioni di non conformità, rilasciato dallo stesso e comunque non oltre 48 mesi dalla data di uscita del medesimo Prodotto Maxa dai magazzini Advantix.
- **PER I PRODOTTI** *i 290 0240/0250, i-HPV5, i-Max, HWA, HWA1, HWA2, HMV, ACRC, ACCU, RT, CDA, HWC, HWW, Volume refrigerante variabile MARV, dodici (12) mesi* decorrenti dalla data di avviamento da parte di un CAT, comprovato da regolare rapporto di intervento privo di segnalazioni di non conformità, rilasciato dallo stesso, comunque non oltre i 24 mesi dalla data del DDT di consegna del prodotto.
- **PER I PRODOTTI** *Grimper Fan VE, MIA3, HCA1 - HCA1/4, HCN, HCNP, HCNB dodici (12) mesi* di durata dalla data di acquisto del Prodotto (data documento fiscale rilasciato all'atto dell'acquisto dell'utente finale).

Per eventuali prodotti qui non elencati, la validità della garanzia seguirà la normativa attualmente vigente.

**Termini per l'avviamento:** L'avviamento a cura del nostro Centro Assistenza Autorizzato deve avvenire entro e non oltre 6 mesi dalla data di installazione, comprovata da documentazione (fattura, ricevuta e/o dichiarazione di conformità dell'impianto). Il mancato rispetto del termine e la mancanza del Rapporto di Primo Avviamento possono comportare limitazioni o decadenza della garanzia.

**Segnalazione del difetto:** Il difetto deve essere segnalato ad Advantix entro 2 mesi dalla sua scoperta mediante comunicazione tracciabile, indicando numero di matricola, data di installazione, data di avviamento e descrizione del malfunzionamento; in difetto, la richiesta potrà non essere accolta, fatti salvi i casi di riconoscimento o occultamento del vizio da parte del venditore/produttore.

### 1) EFFICACIA E OPERATIVITÀ

- La presente garanzia è operativa ed efficace alla condizione che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per la corretta installazione, la conduzione, l'uso e la manutenzione che accompagnano il Prodotto e nel rispetto delle leggi in vigore. Con riferimento a ciò, il Prodotto deve essere installato a regola d'arte e da personale qualificato nel rispetto di leggi e regolamenti in vigore (UNI-EN, UNICIG, VV.FF, CEI...\*). Inoltre deve essere montato solamente su impianti realizzati da personale munito di PEF/F-Gas (Patentino Europeo Frigoristi) come da DPR 43/2012 e, nel caso di installazione del sistema Ibrido Atria, in possesso dei requisiti previsti dal D.L. 37/08. Si precisa che comunque l'installatore resta il solo responsabile dell'installazione.
- L'Acquirente, per prodotti che non richiedono avviamento, deve conservare ed esibire il documento fiscale rilasciato all'atto dell'acquisto per poter usufruire della garanzia con le durate sopra descritte. In caso invece di prodotti con avviamento obbligatorio, oltre al documento fiscale di acquisto, dovrà conservare per tutto il periodo di durata della garanzia ed esibire il rapporto di primo avviamento, privo di segnalazioni di non conformità rilasciato dal Centro assistenza Autorizzato.
- La garanzia e gli interventi che si svolgeranno all'interno dei periodi descritti sopra in conformità alle normative precedentemente citate, incluso il primo avviamento per i Prodotti che lo richiedono, riguarderanno esclusivamente il Prodotto in sé, non si estenderanno all'impianto e non potranno essere assimilati in alcun modo a collaudi e/o verifiche dello stesso che sono riservati per legge a installatori e manutentori abilitati e comunque a carico e sotto la responsabilità dell'Acquirente del Prodotto e degli stessi. Nessun intervento, dall'avviamento all'intervento in garanzia e fuori garanzia, solleva il proprietario dell'impianto dal rispetto e dalle verifiche necessarie secondo normative o si sostituisce allo stesso. Quest'ultimo inoltre, a proprie spese, è responsabile nel garantire ai CAT le condizioni di operatività in sicurezza per ogni intervento come da D. Lgs 81/08, nonché il rispetto della manutenzione ordinaria da effettuarsi come da manuale allegato al Prodotto.

### 2) ESCLUSIONI

- Dalla presente garanzia vengono esclusi i Prodotti o i casi riguardanti gli stessi che presentano anche solo una delle seguenti caratteristiche:
- mancanza di gas refrigerante e quindi necessità di ricarica;
  - i Prodotti con matricola o etichetta dell'unità e/o della documentazione accompagnatoria illeggibili, mancanti o alterate;
  - i Prodotti che non abbiano rispettato anche solo in parte le istruzioni di installazione, conduzione, uso e manutenzioni contenute nel manuale accompagnatorio del Prodotto;
  - i Prodotti installati senza la presenza di una protezione elettrica adeguata e del collegamento con massa a terra;
  - i Prodotti installati da personale non qualificato secondo quanto richiesto dalle normative vigenti, sprovvisti di Pef e abilitazioni, collegati a impianti elettrici /idraulici/ del gas sprovvisti della documentazione necessaria per legge (conformità, certificazione degli impianti, libretto...\*);
  - i Prodotti che riportano un incremento di danni derivati dall'ulteriore utilizzo degli stessi da parte dell'acquirente una volta manifestato il malfunzionamento e/o nel tentativo di porre rimedio a quanto rilevato inizialmente;
  - gli interventi da effettuarsi con autoscala, ponteggi, trabattelli, sistemi di elevazione o di sollevamento e/o di trasporto; i costi per interventi che richiedano

misure di sicurezza non presenti già nella configurazione installativa\*. Questi costi rimangono a carico dell'Acquirente: si ricorda che i CAT sono autorizzati ad intervenire solo nei casi in cui i Prodotti siano installati ad altezza non superiore ai 2 mt da un piano lavorativo stabile sul quale si possa operare a norma del D. Lgs 81/08. In tutti gli altri casi sarà cura e responsabilità dell'Acquirente/Consumatore disporre le attrezzature necessarie e sostenere i costi per la messa in sicurezza dei tecnici durante l'intervento;

- le eventuali avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili\*);
  - i danni da usura, degrado, mancato utilizzo, errata installazione, rotture accidentali, sbalzi di tensione elettrica\*;
  - le anomalie o il difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica, idraulica, del gas, dei camini o delle canne fumarie (qualora richieste dal Prodotto)\*;
  - i danni e le avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, mancata regolare manutenzione (pulizia filtri aria, pulizia batterie evaporanti, pulizia batterie condensanti, pulizia fori di scarico condensa, serraggio dei morsetti elettrici, disassemblaggio, incapacità d'uso, riparazione effettuate da personale non autorizzato \*, e tutto quanto previsto dal manuale di uso del Prodotto;
  - i Prodotti che presentano occlusioni delle tubazioni, interne ed esterne anche sottotraccia, del circuito frigorifero dovute alla mancanza di pulizia e/o al mancato corretto svolgimento dell'operazione di vuoto all'impianto;
  - i Prodotti installati su impianti la cui acqua non sia stata trattata con adeguati liquidi inibitori e, qualora l'unità sia preposta d'acqua sanitaria, quando questa non sia stata correttamente addolcita.
  - le guarnizioni in gomma e componenti in gomma, materiali di consumo quali olio, filtri, refrigeranti, le parti in plastica, mobili o asportabili\*;
  - la rottura o il malfunzionamento del telecomando.
  - i Prodotti dove si rileva l'utilizzo di ricambi non originali e/o non adeguati;
  - i Prodotti sui quali è stato eseguito il primo avviamento (ove richiesto) o la manutenzione da personale diverso dai CAT;
  - i Prodotti non avviati entro 6 mesi dal Ddt di uscita dagli stabilimenti di Advantix Spa. In questo caso è a carico dell'acquirente dimostrare che quanto rilevato rientra in garanzia;
  - i danni causati dalla mancata adozione degli ordinari accorgimenti per mantenere il Prodotto in buono stato: non evitando surriscaldamento, corrosioni, incrostazioni, rotture provocate da corrente vagante, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti impropri, mancanza di acqua, depositi di fanghi o di calcare, mancanza di alimentazione elettrica o di gas\*;
  - i danni provocati dal posizionamento del Prodotto in ambienti umidi, polverosi o comunque non idonei alla sua corretta operatività;
  - i danni provocati da uno stoccaggio del Prodotto in ambienti idonei alla sua corretta conservazione prima dell'installazione;
  - i danni provocati dall'inefficienza/inadeguatezza di strutture o impianti (elettrico, idraulico\*) collegati al Prodotto;
  - i danni provocati dall'errato dimensionamento del Prodotto in base al suo uso;
  - i danni provocati da atti dolosi, di forza maggiore (eventi atmosferici, incendio, fulmini, interferenze elettriche, ossidazione, ruggine, terremoti, furto)\* e/o casi fortuiti;
  - i danni derivati dal mancato contenimento dell'inquinamento atmosferico ed acustico fatti salvi i limiti normativi in essere;
  - Tutto quanto elencato in questo punto determina che l'intervento è completamente a carico dell'Acquirente/Consumatore che dovrà corrispondere al CAT intervenuto i costi per l'uscita a domicilio, di verifica e di trasporto, il materiale utilizzato, la manodopera\*, sia che la fornitura sia avvenuta direttamente tramite Advantix o tramite altro soggetto che commercializza il Prodotto;
- \* Questi elenchi di situazioni sono a titolo esemplificativo ma non esaustivo
- ### 3) TIPOLOGIE, MODALITÀ E TEMPICHE DI INTERVENTO
- Al fine di segnalare il presunto difetto di conformità del Prodotto, quale condizione necessaria per l'attivazione della garanzia, l'Acquirente/Consumatore del Prodotto, tramite il rivenditore, ossia il soggetto con il quale ha finalizzato il contratto di acquisto del Prodotto, dovrà contattare l'ufficio post-vendita di Advantix Spa.
  - Al momento della segnalazione dovranno essere forniti i dati identificativi ed i contatti dell'Utente finale, oltre al codice identificativo del Prodotto in questione (modello e n° matricola). Tali indicazioni saranno necessarie per consentire ad Advantix Spa di accertare la data di uscita del medesimo Prodotto dai propri magazzini, in mancanza del codice identificativo, la garanzia non potrà trovare applicazione.
  - Ricevuta la segnalazione Advantix Spa provvederà ad informare i propri CAT competenti per area territoriale e per tipologia di Prodotto. Il CAT fisserà con l'utente finale un appuntamento per effettuare un sopralluogo sul Prodotto in questione mediante un proprio incaricato.
  - Qualora durante tale sopralluogo il CAT dovesse riscontrare un difetto di conformità del Prodotto lo stesso CAT si attiverà per effettuare la necessaria riparazione. Advantix Spa di riserva di decidere l'eventuale sostituzione del Prodotto o di parte dello stesso nel caso in cui, a suo insindacabile giudizio, la riparazione non sia economicamente conveniente. Riparazione o sostituzione non comporteranno costi aggiuntivi per l'Utente finale o per il rivenditore da cui lo stesso Utente finale abbia acquistato il medesimo Prodotto. Il tal caso anche le spese del predetto sopralluogo non saranno addebitate.
  - L'Acquirente/Consumatore deve segnalare il malfunzionamento e/o difettosità nel periodo vigente di garanzia e comunque entro e non oltre i due mesi dalla scoperta del difetto o dell'avaria.
  - gli interventi effettuati dai CAT, durante il normale orario lavorativo, eventuali ritiri e verifiche del Prodotto, riparazioni e sostituzioni, avverranno in un congruo termine temporale compatibili con le esigenze organizzative e produttive di Advantix Spa.
  - eventuali interventi, riparazioni o sostituzioni del Prodotto non daranno comunque luogo a prolungamenti o a rinnovi della garanzia né alla modifica della sua scadenza originale. Le parti sostituite in garanzia rimarranno di proprietà di Advantix Spa.
  - nella sostituzione di parte del Prodotto o del Prodotto completo potranno essere impiegati parti o Prodotti identici o con pari caratteristiche.

Le procedure di assistenza precedentemente descritte potranno subire variazioni e/o aggiornamenti da parte di Advantix Spa. Si precisa che tutto quanto sopradescritto non si estende mai all'obbligo di risarcimento danni e rimborsi spese o costi di qualsiasi natura subiti da persone o cose, e che nessuno, tranne che Advantix Spa, è autorizzato a modificare i termini sopra né a rilasciarne altri sia verbali che scritti. Per qualsiasi controversia il foro competente è il Tribunale di Verona.